

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SERVICE KEEP&TELL

01 // QU'EST CE QUE KEEP&TELL ?

-

Keep&Tell est un service d'hébergement dans les nuages (ou « Cloud » en anglais), de sauvegarde et de partage privé de contenus numériques à vocation non-professionnelle (ci-après « Keep&Tell » ou le « Service »).

Le partage privé de contenus numériques Keep&Tell fonctionne sur le modèle d'un réseau social fermé :

- Il faut être titulaire d'un compte Keep&Tell pour envoyer un message par l'intermédiaire du Service, que ce soit à un autre membre Keep&Tell ou à un tiers ;
- Les non-membres reçoivent les notifications par email ou SMS, soit dans le cadre de correspondances privées ;
- Il n'existe pas de profil public attaché à votre compte : votre profil et vos contenus ne sont accessibles ni aux tiers, ni aux membres.
- Seuls votre identifiant et la photo de votre profil seront visibles par les personnes qui ont vos coordonnées dans leur carnet d'adresse.

Le Service est accessible depuis l'application iOS dédiée ainsi que le site Keep&Tell à l'adresse www.keepandtell.com.

Keep&Tell est édité par la société de droit anglais Keep & Tell LTD, inscrite au registre de la Companies House depuis le 26 Mai 2015 sous le numéro 9607844 et dont le siège se trouve 49 Greek Street, W1D 4EG Londres, Royaume-Uni.

Pour toute question juridique, administrative ou comptable, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@keepandtell.com

Pour toute question liée au fonctionnement technique du Service, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : support@keepandtell.com

02 // A QUOI SERVENT LES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE KEEP&TELL

-

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de fixer les modalités d'utilisation du Service, de décrire vos droits et obligations ainsi que ceux de Keep&Tell. Elles ont une valeur contractuelle obligatoire (ci-après les « Conditions générales d'utilisation » ou le « Contrat »).

L'accès au Service Keep&Tell est subordonné à la création d'un compte utilisateur qui lui demeure strictement personnel. Seul le titulaire d'un compte peut utiliser le Service. La création du compte emporte acceptation, totale et sans condition, de l'ensemble des présentes Conditions générales d'utilisation dont vous reconnaissez avoir pris connaissance.

Pour toute question sur les Conditions générales d'utilisation, n'hésitez pas à nous écrire à l'adresse mail suivante : contact@keepandtell.com

03 // MISE À JOUR DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

-

Les présentes Conditions générales d'utilisation sont susceptibles d'être adaptées, soit en raison de l'évolution du Service et de ses fonctionnalités, soit en raison des modifications de la loi.

La version la plus récente des Conditions générales d'utilisation est en permanence disponible depuis l'application et le site.

Toute modification des Conditions générales d'utilisation, si elle est de nature à limiter vos droits, élargir ou renforcer vos obligations, donnera lieu à nouvelle acceptation. Vous en serez préalablement informé, soit par un message envoyé à l'adresse e-mail associée à votre compte, soit directement sur votre profil utilisateur.

Vous êtes naturellement libre de ne pas les accepter. Votre compte Keep&Tell sera alors de plein droit résilié aux conditions précisées plus bas.

04 // COMMENT CRÉER MON COMPTE KEEP&TELL ?

-

La création de votre compte Keep&Tell et l'accès au Service deviennent effectifs une fois votre inscription finalisée. A l'occasion de votre inscription, nous vous demanderons de nous communiquer des informations personnelles (nom, prénom, date de naissance, adresse email et numéro de téléphone) qui nous serviront à vous identifier et à faciliter votre accès au Service.

La création de votre compte se fait depuis l'application Keep&Tell qui doit être préalablement téléchargée sur le terminal de votre choix, téléphone ou tablette, ou depuis le site internet.

Vous vous engagez à remplir le formulaire d'inscription et à fournir des informations personnelles exactes et complètes (ci-après les « Données personnelles ») que vous mettrez à jour en cas de changement. Vous vous engagez à ne pas utiliser de fausses identités, l'identité de tierce personnes ou des pseudonymes de nature à porter atteinte aux droits de tiers.

Votre prénom, la première lettre de votre nom ainsi qu'une photographie de profil que vous serez invité à télécharger lors de votre inscription, serviront à identifier votre compte Keep&Tell (ci-après l'« Identifiant »).

L'adresse email que vous nous fournissez lors de votre inscription est celle qui sera associée à votre compte Keep&Tell. Pour des raisons de confidentialité, une même adresse email ne peut pas être associée à des comptes distincts.

Lors de la création de votre compte, vous devrez créer un mot de passe personnel et confidentiel (ci-après le « Mot de passe »). Ce mot de passe ne devra être connu que de vous. Vous en serez seul responsable. Vous pourrez le cas échéant en générer un nouveau en cas d'oubli. Ce mot de passe vous servira à vous identifier lors de vos connexions ultérieures au Service.

Pour finaliser votre inscription et la création de votre compte, un code de confirmation et d'activation à 6 chiffres vous sera adressé par SMS sur le numéro de téléphone que vous aurez renseigné lors de votre inscription. Il est précisé que votre opérateur téléphonique peut à cette occasion appliquer des frais d'envoi de SMS et de données.

Il vous suffit enfin de renseigner dans l'interface d'inscription Keep&Tell le code reçu par SMS.

Votre compte sera ainsi créé et votre accès au service effectif !

La responsabilité de Keep&Tell ne pourra pas être engagée si pour une raison étrangère, les données d'inscription d'un utilisateur ne nous parvenaient pas (problème de connexion, défaillance momentanée des serveurs, données email ou téléphoniques inexistantes), ou si elles arrivaient illisibles ou inexploitable (ordinateur, tablette, téléphone ou logiciel d'exploitation incompatibles avec la plateforme ou le Service Keep&Tell).

05 // EXISTE-T-IL DES SPÉCIFICITÉS POUR LA CRÉATION DU COMPTE KEEP&TELL D'UN MINEUR ?

Contrairement à la plupart des services d'hébergement dans les nuages, de messageries électroniques et de réseaux sociaux, Keep&Tell est destiné aux majeurs, mais également aux mineurs de tous âges, dès lors qu'ils sont capables de discernement.

Pour cette raison, Keep&Tell porte une attention particulière à la protection et à la sécurité des mineurs, à celle de leurs données et au respect de leurs droits et de leur vie privée.

La création d'un compte Keep&Tell et l'utilisation du Service, dans la mesure où elles impliquent la collecte et le traitement de données à caractère personnel, requièrent l'autorisation préalable du représentant légal du mineur de moins de 13 ans (art. 8 du règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données). Nous invitons donc les parents qui souhaitent autoriser l'accès de leurs enfants mineurs aux Services Keep&Tell, à les aider à configurer leur compte et le cas échéant, à les accompagner et les surveiller dans l'utilisation du Service.

Au-delà de cette recommandation, Keep&Tell a mis en place une procédure permettant de recueillir l'autorisation préalable du représentant légal du mineur de moins de 13 ans lors de la création de son compte.

Cette procédure nécessite que le représentant légal du mineur de moins de 13 ans soit lui-même titulaire d'un compte Keep&Tell et que le mineur soit titulaire d'une adresse email.

Lors de la procédure d'inscription, l'utilisateur qui renseigne une date de naissance impliquant qu'il a moins de 13 ans, est invité à remplir un formulaire d'inscription comparable à celui proposé pour la création d'un compte adulte (nom, prénom, adresse email, Mot de passe et numéro de téléphone) mais qui comporte un champ supplémentaire dans lequel devra être renseignée l'adresse email du compte Keep&Tell du représentant légal dont il sollicite l'autorisation.

Pour finaliser son inscription et la création de son compte, un code de confirmation et d'activation à 6 chiffres, accompagné des présentes Conditions générales d'utilisation, est transmis à l'adresse email renseignée pour le compte Keep&Tell du représentant légal.

En donnant au mineur ce code d'activation qui permettra de finaliser l'inscription, le représentant légal :

- reconnaît être le représentant

Contrairement à la plupart des services d'hébergement dans les nuages, de messageries électroniques et de réseaux sociaux, Keep&Tell est destiné aux majeurs, mais également aux mineurs de tous âges, dès lors qu'ils sont capables de discernement.

Pour cette raison, Keep&Tell porte une attention particulière à la protection et à la sécurité des mineurs, à celle de leurs données et au respect de leurs droits et de leur vie privée.

La création d'un compte Keep&Tell et l'utilisation du Service, dans la mesure où elles impliquent la collecte et le traitement de données à caractère personnel, requièrent l'autorisation préalable du représentant légal du mineur de moins de 13 ans (art. 8 du règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données). Nous invitons donc les parents qui souhaitent autoriser l'accès de leurs enfants mineurs aux Services Keep&Tell, à les aider à configurer leur compte et le cas échéant, à les accompagner et les surveiller dans l'utilisation du Service.

Au-delà de cette recommandation, Keep&Tell a mis en place une procédure permettant de recueillir l'autorisation préalable du représentant légal du mineur de moins de 13 ans lors de la création de son compte.

Cette procédure nécessite que le représentant légal du mineur de moins de 13 ans soit lui-même titulaire d'un compte Keep&Tell et que le mineur soit titulaire d'une adresse email.

Lors de la procédure d'inscription, l'utilisateur qui renseigne une date de naissance impliquant qu'il a moins de 13 ans, est invité à remplir un formulaire d'inscription comparable à celui proposé pour la création d'un compte adulte (nom, prénom, adresse email, Mot de passe et numéro de téléphone) mais qui comporte un champ supplémentaire dans lequel devra être renseignée l'adresse email du compte Keep&Tell du représentant légal dont il sollicite l'autorisation.

Pour finaliser son inscription et la création de son compte, un code de confirmation et d'activation à 6 chiffres, accompagné des présentes Conditions générales d'utilisation, est transmis à l'adresse email renseignée pour le compte Keep&Tell du représentant légal.

En donnant au mineur ce code d'activation qui permettra de finaliser l'inscription, le représentant légal :

- reconnaît être le représentant

06 //
JE SUIS MINEUR :
QUELLES SONT
LES RÈGLES POUR
LA CRÉATION DE
MON COMPTE
KEEP&TELL.

autorise la création du compte du mineur et consent au traitement de ses données personnelles ;

se porte fort, le cas échéant, de l'autorisation et du consentement de l'autre représentant légal du mineur avec lequel il partage l'autorité parentale ;

se porte garant du respect des dispositions des présentes Conditions générales d'utilisation.

Pour finaliser son inscription, il suffira au mineur de saisir dans l'interface Keep&Tell le code d'activation transmis par son représentant légal.

Le compte du mineur est alors créé et son accès au service effectif ! L'accès à Keep&tell est gratuit de même que les capacités d'hébergement dans la limite de 2 Go.

Contrairement aux autres services d'hébergement dans les nuages ou aux services de messagerie électronique ou aux autres réseaux sociaux, Keep&Tell s'adresse aux adultes mais aussi aux enfants et aux adolescents.

C'est pour cette raison que Keep&Tell se préoccupe de ta protection et ta sécurité, mais également de celle de tes données, et du respect de tes droits et de ta vie privée.

Si tu as moins de 13 ans, Keep&Tell considère que tes parents doivent être d'accord pour la création de ton compte et l'utilisation du Service. Si tes parents t'autorisent à accéder à Keep&Tell, demande-leur de t'aider à configurer ton compte et à te montrer comment l'utiliser.

Pour créer ton compte Keep&Tell, il suffit que tes parents aient eux aussi un compte Keep&Tell et que tu aies ta propre adresse email.

Il te suffira ensuite de :

Télécharger l'application Keep&Tell ;

Entrer ta date de naissance, ton nom, ton prénom, l'adresse email de ton père, ta mère ou représentant légal déjà titulaire d'un compte Keep&Tell, ton adresse email qui sera associée à ton compte Keep&Tell, ton numéro de téléphone si tu en as un et une photo. Ton prénom, la première lettre de ton nom et la photo de profil serviront d'identifiant à ton compte Keep&Tell (ci-après l'« Identifiant »).

- Créer un mot de passe personnel et confidentiel (ci-après le « Mot de passe »). Tu seras le seul à le connaître et tu en seras seul responsable. Ce mot de passe te permettra de t'identifier lors de tes connexions au Service. En cas d'oubli ou de perte, tu auras toujours la possibilité d'en générer un nouveau.

Demander à ton père, ta mère ou représentant légal déjà titulaire d'un compte Keep&Tell de te communiquer le code de confirmation et d'activation à 6 chiffres reçu sur son adresse email ;

Saisir dans l'interface Keep&Tell le code d'activation.

Félicitations ! Ton compte est créé ! Tu peux dès maintenant utiliser Keep&Tell !

Il est très important que les informations que tu nous communique lors de ton inscription soient vraies et complètes. Tu devras les mettre à jour si elles devaient changer. Tu ne dois pas utiliser des « fake » (des fausses identités, l'identité d'autres personnes, celles de tes amis par exemple ou des pseudonymes) qui pourraient nuire à d'autres personnes.

Ces informations ne concernent que toi, il faut les protéger, c'est ce que l'on appelle des « Données personnelles ».

Tu dois savoir que ces informations collectées par Keep&Tell ne seront jamais communiquées à d'autres personnes et ne seront utilisées par Keep&Tell et ses prestataires ou sous-traitants, que pour assurer le fonctionnement de Keep&Tell.

Tu dois savoir que nous avons déclaré auprès de l'« Information Commissioner's Office » (ICO) que Keep&Tell collectait ces informations et les utilisait seulement pour le bon fonctionnement du Service. L'ICO est l'autorité administrative indépendante en charge de la protection de tes données personnelles au Royaume-Uni, comme la Commission Informatique et Liberté en France.

Tu dois également savoir que ni Keep&Tell, ni tes parents ou représentant légaux n'auront accès au contenu des données et informations hébergées sur ton compte Keep&Tell, ni à tes Posts ou ta liste de contacts.

07 // QUELLES SONT LES CONDITIONS FINANCIÈRES POUR L'UTILISATION DE KEEP&TELL ?

L'accès à Keep&tell est gratuit de même que les capacités d'hébergement dans la limite de 2 Go.

Au-delà, vous serez invité à choisir le type d'abonnement auquel vous entendez souscrire. Les conditions financières d'abonnement au Service sont exprimées en livres et en euros hors taxes et toutes taxes comprises.

Sauf stipulation ou accord contraire, les échéances d'abonnement sont payables d'avance, le défaut de paiement empêchant automatiquement l'accessibilité et l'utilisation normale et complète du Compte du ou des Utilisateurs concernés si un compte mineur est adossé à un compte majeur.

L'Utilisateur s'engage à fournir sans délai à Keep & Tell toutes les informations nécessaires à la facturation. L'Utilisateur procédera au paiement dans les délais impartis, selon les modalités de paiement disponibles au moment de souscrire à l'abonnement (tels que le paiement par carte bancaire, le virement, le prélèvement, Paypal, ou l'achat sur l'appstore tels que Apple Store ou Google Play).

08 // COMMENT FONCTIONNE MON COMPTE KEEP&TELL ?

L'ensemble des données personnelles collectées, notamment les données de connexion, conservent un caractère strictement privé.

Votre compte Keep&Tell fonctionne comme un service d'hébergement dans les nuages (Cloud) doublé d'une option de partage de tout ou partie de vos contenus numériques avec la ou les personnes de votre choix.

Il n'existe pas de profil public de votre compte : personne, y compris les membres de votre carnet d'adresse Keep&Tell, ne peut avoir accès à tout ou partie de votre profil et aux contenus numériques qui se trouvent dans votre espace personnel de stockage.

Vous pouvez autoriser temporairement ou définitivement l'accès au contenu de votre choix avec la ou les personnes de votre choix. Votre compte fonctionne comme un journal intime dont vous décideriez de partager telle ou telle page avec telle ou telle personne et au moment que vous seul décidez.

9 // HÉBERGEMENT DANS LES NUAGES (EN CLOUD) : « CONTENT » OU « SOUVENIR »

-

Vous pouvez stocker dans l'espace personnel de stockage accessible depuis votre compte Keep&Tell, toute sorte de contenus média, notamment audio, photo ou vidéo, dessin, email, document pdf, fichiers textes et de bureautique (ci-après les « Contenus numériques »). Ces Contenus numériques sont archivés de manière chronologique mais vous pouvez les classer dans des carnets thématiques appelés « Carnets » créés et organisés de manière discrétionnaire pour structurer votre bibliothèque. Au lancement de l'application, quatre carnets préconfigurés vous sont proposés pour vous accompagner dans la prise en main du Service: « en vacances », « le coin des enfants », « ma tribu », « mes projets ». Ces carnets sont éditables et peuvent être modifiés ou supprimés.

Techniquement, le téléchargement de Contenus numériques depuis votre Smartphone ou tablette se réalise par l'écriture et la sauvegarde d'un message (« Post ») depuis et sur l'interface Keep&Tell. Il est également possible de télécharger dans l'interface Keep&Tell des Contenus numériques à partir d'autres applications.

Chaque Post, pour pouvoir être sauvegardé, doit avoir un titre, être daté et classé dans l'un des Carnets de votre compte. Tout Post peut inclure un ou plusieurs Contenus numérique accessibles depuis la bibliothèque de votre Smartphone ou tablette, le Cloud Keep&Tell, un service cloud tiers.

Par défaut, les Contenus numériques hébergés sur votre compte Keep&Tell conservent un caractère strictement privé.

10 // PARTAGE DE VOS POSTS : « SHARING » OU « PARTAGE »

-

Pour partager un Post, il suffit à l'auteur du Post (l'« Auteur ») de cliquer sur la fonction de partage « sharing » et de sélectionner dans son carnet de contacts la (les) personne(s) avec laquelle (lesquelles) il souhaite le partager (le(s) Destinataire(s)).

Le partage se concrétise techniquement par l'envoi d'une notification individuelle au Destinataire ou à un groupe de Destinataires (ci-après « le Groupe »).

Le partage d'un Post fonctionne sur le modèle d'un réseau de communication fermé :

Il n'est pas nécessaire d'être titulaire d'un compte Keep&Tell pour recevoir une notification ;

Chaque Post peut être partagé simultanément avec un ou plusieurs destinataires titulaire ou non d'un compte Keep&Tell ;

Les titulaires de compte Keep&Tell communiquent entre eux par l'intermédiaire du Service dans le cadre d'une correspondance privée :

les Post ne peuvent être lus que par les Destinataires titulaires d'un compte Keep&Tell ;

les notifications de partage de Post sont individuelles ;

les Post ne peuvent pas être lus par des tiers, même s'ils figurent dans votre Carnet de contacts, dès lors qu'ils n'en sont pas destinataires ;

chaque Destinataire peut connaître la liste des autres destinataires qui sont identifiables par leur prénom et de la première lettre de leur nom ;

chaque Destinataire peut répondre à un Post ou écrire un commentaire ;

Ce commentaire pourra être lu par l'ensemble des Destinataires y compris ceux ajoutés à la liste de diffusion postérieurement à ce commentaire ;

Les Destinataires, même s'ils ont été ajoutés à la liste des destinataires en cours de discussion, auront accès à l'historique de la discussion ;

S'il n'est pas titulaire d'un compte Keep&Tell, le Destinataire d'un Post reçoit une notification par SMS sur son téléphone mobile (ou son adresse mail) sous la forme d'un message abrégé ;

S'il est titulaire d'un compte Keep&Tell, le Destinataire reçoit une notification « push » en dehors de l'application, et une notification dans l'application sur l'icône « Posts reçus », sous la forme d'un compteur. Par ailleurs, lorsqu'un nouveau commentaire est publié, les destinataires comme l'auteur du Post concerné reçoivent une notification sur l'icône « Notifications » dans l'application.

11 // ACCÈS AUX POSTS DE L'AUTEUR ET AUX CONTENUS NUMÉRIQUES ASSOCIÉS

Pour accéder au Post que vous souhaitez partager avec lui, votre Destinataire doit consulter sa boîte de réception. Il est informé de la réception d'un Post à partir du centre de notification de son compte Keep&Tell et par une notification push en dehors de l'application (sauf s'il a désactivé les notifications push dans ses paramètres)

Le Destinataire d'un Post peut, s'il le souhaite, archiver dans ses propres Carnets le Post qui lui a été transmis. Dans cette hypothèse, les Posts et Contenus numériques associés ne sont pas téléchargés dans l'espace personnel de stockage du Destinataire. Ils restent simplement accessibles au Destinataire depuis l'espace personnel de stockage de l'Auteur sur lequel ils sont conservés.

Le Destinataire ne peut pas modifier les Posts et Contenus numériques qu'il reçoit. En revanche, toute modification ou suppression d'un Post par son Auteur est immédiatement synchronisée sur le compte du Destinataire.

Le Destinataire a la possibilité, à tout moment, de télécharger tout ou partie des Contenus numériques associés à un Post, soit dans son espace personnel de stockage Keep&Tell, soit hors de son compte Keep&Tell en les exportant depuis l'application vers un autre support (smartphone ou tablette, autre service de Cloud, SMS, mail, réseau social tiers).

12 // LE CARNET ET GESTION DES CONTACTS

Si vous êtes majeur : L'application Keep&Tell est synchronisée au carnet de contacts de votre smartphone. Lorsque vous décidez de partager un Post, l'application ouvre le carnet de contact de votre smartphone ou de votre tablette. Il suffit alors de sélectionner la ou les Destinataires de votre choix. Les titulaires d'un compte Keep&Tell sont identifiables par le logo suivant :

Si tu es mineur : L'application Keep&Tell n'est pas synchronisée au carnet de contacts de ton Smartphone. A toi de sélectionner spécifiquement les personnes que tu acceptes dans ton réseau et d'ajouter leur adresse email dans ton carnet de contacts Keep&Tell. Personne ne peut avoir accès à ton profil ni même essayer d'entrer en relation avec toi depuis l'extérieur par l'intermédiaire de l'application, y compris des personnes qui seraient déjà inscrites sur Keep&Tell. Tu recevras uniquement les Posts de personnes que tu as toi-même ajoutées à ton carnet de contact Keep&Tell et que tu peux supprimer dès que tu le souhaites. C'est toi qui choisis et qui restes maître de ton réseau !

13 // MON COMPTE KEEP&TELL FONCTIONNE-T-IL DIFFÉREMMENT SI JE SUIS MINEUR ?

Keep&Tell doit avoir l'autorisation de tes parents ou représentants légaux pour créer ton compte, mais une fois créé, l'ensemble de tes données personnelles, notamment les données de connexion, les Posts et les Contenus numériques associés ou hébergés par Keep&Tell, conservent un caractère strictement privé et confidentiel : tes parents ou représentants légaux ne peuvent y avoir accès sans ton Identifiant et ton Mot de passe personnel.

Techniquement, Keep&Tell peut y avoir accès, mais uniquement à la demande de l'autorité judiciaire.

Keep&Tell ne fournit donc aucun dispositif de contrôle parental à tes parents ou représentants légaux. Techniquement, c'est toi qui décides des Contenus numériques que tu veux héberger et des personnes de ton carnet de contacts avec lesquelles tu souhaites les partager.

Mais le plus simple, c'est d'en parler avec tes parents lors de la création de ton compte. Déterminez ensemble les conditions d'utilisation (durée et fréquence d'utilisation, type de Contenus numérique, personnes avec lesquelles les partager).

Pour l'essentiel, ton compte fonctionne comme celui d'un majeur. Tu héberges tes Posts et les Contenus numériques associés de la même manière. Ton compte Keep&Tell est associé à l'adresse email que tu nous as communiquée lors de ton inscription.

Seules différences : le design de l'interface de ton application et la gestion de tes contacts.

14 // SÉCURITÉ DU COMPTE

L'Identifiant de votre compte utilisateur et le Mot de passe personnel et confidentiel servent à vous identifier et vous connecter au Service. Toute connexion au Service, toute transmission, ajout et suppression de données, sont réputés avoir été effectués par le titulaire du compte ou sous sa responsabilité.

En qualité de titulaire d'un compte Keep&Tell, vous êtes responsable de l'utilisation qui en est faite par vous-même ou par tout tiers autorisé.

Si vous pensez que votre compte a fait l'objet d'une utilisation non autorisée et qu'un tiers utilise frauduleusement votre Mot de passe, veuillez modifier sans délai votre Mode de passe et informer Keep&Tell de cette utilisation non autorisée de votre compte à l'adresse suivante : contact@keepandtell.com.

15 //
MES DONNÉES
PERSONNELLES
ET LES
AUTORISATIONS
QUE J'ACCORDE À
KEEP&TELL

Réciproquement, Keep&Tell vous tiendra informé sans délai de toute utilisation frauduleuse de votre compte qu'il viendrait à suspecter ou découvrir.

A tout moment, vous pouvez modifier votre Mot de passe.

Keep&Tell collecte et traite des données à caractère personnel sur les utilisateurs et leur utilisation du Service. En acceptant les présentes Conditions générales d'utilisation et en créant votre compte, vous acceptez la collecte et l'utilisation par Keep&Tell de ces données conformément aux règles qui suivent.

Les données collectées par Keep&Tell :

Les données collectées par Keep&Tell servent au fonctionnement du Service et son amélioration. Ce sont celles que vous nous communiquez lors de l'inscription au Service ou au cours de son utilisation et celles que nous collectons automatiquement.

Les données que vous nous communiquez pour l'inscription au Service sont : vos données personnelles d'identification (nom, prénom, date de naissance, adresse email, numéro de téléphone et carte de paiement pour les compte payant) ou vos données de profil telles que votre photo, le nombre de Posts et de carnets.

Les données que nous collectons ou sommes susceptibles de collecter automatiquement lors de l'accès au Service et notamment celles que nous stockons sur nos serveurs dans les fichiers journaux sont : l'adresse IP utilisée lors de vos connexions, la date, l'heure et la durée de vos connexions au Service, les données relatives au type de smartphone ou tablette que vous utilisez, les données relatives à votre navigation au sein de l'application, les données de connexion des Destinataires à votre espace personnel de stockage, les numéros de transfert, les données de routage des notifications de partage de Posts.

Keep&Tell n'utilise pas, pour le fonctionnement du Service, de données de localisation à l'exclusion de l'adresse IP.

Keep&Tell peut collecter et stocker des données (y compris des données personnelles) sur votre smartphone ou votre tablette, grâce à des caches de données d'application.

Les Posts et Contenu numériques associés sont susceptibles de contenir des

15 // MES DONNÉES PERSONNELLES ET LES AUTORISATIONS QUE J'ACCORDE À KEEP&TELL

-

Données personnelles, et présentent tous une nature privée. Ils sont stockés de manières confidentielles et ne font l'objet d'aucun traitement ni d'aucune utilisation par Keep&Tell excepté pour la nécessité du fonctionnement du Service, notamment leur acheminement auprès des Destinataires des Posts.

Keep&Tell n'utilise pas de Cookies ni de technologies similaires mais se réserve la faculté de le faire aux seules fins de mesure d'audience.

Keep&Tell collecte et traite des données à caractère personnel sur les utilisateurs et leur utilisation du Service. En acceptant les présentes Conditions générales d'utilisation et en créant votre compte, vous acceptez la collecte et l'utilisation par Keep&Tell de ces données conformément aux règles qui suivent.

16 // LES DONNÉES COLLECTÉES PAR KEEP&TELL

-

Les données collectées par Keep&Tell servent au fonctionnement du Service et son amélioration. Ce sont celles que vous nous communiquez lors de l'inscription au Service ou au cours de son utilisation et celles que nous collectons automatiquement.

Les données que vous nous communiquez pour l'inscription au Service sont : vos données personnelles d'identification (nom, prénom, date de naissance, adresse email, numéro de téléphone et carte de paiement pour les compte payant) ou vos données de profil telles que votre photo, le nombre de Posts et de carnets.

Les données que nous collectons ou sommes susceptibles de collecter automatiquement lors de l'accès au Service et notamment celles que nous stockons sur nos serveurs dans les fichiers journaux sont : l'adresse IP utilisée lors de vos connexions, la date, l'heure et la durée de vos connexions au Service, les données relatives au type de smartphone ou tablette que vous utilisez, les données relatives à votre navigation au sein de l'application, les données de connexion des Destinataires à votre espace personnel de stockage, les numéros de transfert, les données de routage des notifications de partage de Posts.

17 // LES DONNÉES COLLECTÉES PAR KEEP&TELL

Keep&Tell n'utilise pas, pour le fonctionnement du Service, de données de localisation à l'exclusion de l'adresse IP.

Keep&Tell peut collecter et stocker des données (y compris des données personnelles) sur votre smartphone ou votre tablette, grâce à des caches de données d'application.

Les Posts et Contenu numériques associés sont susceptibles de contenir des Données personnelles, et présentent tous une nature privée. Ils sont stockés de manières confidentielles et ne font l'objet d'aucun traitement ni d'aucune utilisation par Keep&Tell excepté pour la nécessité du fonctionnement du Service, notamment leur acheminement auprès des Destinataires des Posts.

Keep&Tell n'utilise pas de Cookies ni de technologies similaires mais se réserve la faculté de le faire aux seules fins de mesure d'audience.

Les données collectées par Keep&Tell servent au fonctionnement du Service et son amélioration. Ce sont celles que vous nous communiquez lors de l'inscription au Service ou au cours de son utilisation et celles que nous collectons automatiquement.

Les données que vous nous communiquez pour l'inscription au Service sont : vos données personnelles d'identification (nom, prénom, date de naissance, adresse email, numéro de téléphone et carte de paiement pour les compte payant) ou vos données de profil telles que votre photo, le nombre de Posts et de carnets.

Les données que nous collectons ou sommes susceptibles de collecter automatiquement lors de l'accès au Service et notamment celles que nous stockons sur nos serveurs dans les fichiers journaux sont : l'adresse IP utilisée lors de vos connexions, la date, l'heure et la durée de vos connexions au Service, les données relatives au type de smartphone ou tablette que vous utilisez, les données relatives à votre navigation au sein de l'application, les données de connexion des Destinataires à votre espace personnel de stockage, les numéros de transfert, les données de routage des notifications de partage de Posts.

Keep&Tell n'utilise pas, pour le fonctionnement du Service, de données de localisation à l'exclusion de l'adresse IP.

Keep&Tell peut collecter et stocker des données (y compris des données personnelles) sur votre smartphone ou votre tablette, grâce à des caches de

18 // L'UTILISATION DES DONNÉES COLLECTÉES PAR KEEP&TELL

données d'application.

Les Posts et Contenu numériques associés sont susceptibles de contenir des Données personnelles, et présentent tous une nature privée. Ils sont stockés de manières confidentielles et ne font l'objet d'aucun traitement ni d'aucune utilisation par Keep&Tell excepté pour la nécessité du fonctionnement du Service, notamment leur acheminement auprès des Destinataires des Posts.

Keep&Tell n'utilise pas de Cookies ni de technologies similaires mais se réserve la faculté de le faire aux seules fins de mesure d'audience.

Les données collectées servent exclusivement à fournir, gérer, protéger et améliorer le fonctionnement du Service. Keep&Tell ne vendra, ne louera, ne donnera ni n'échangera vos données. Les données collectées ne sont jamais communiquées à des tiers.

Les seules personnes autorisées à avoir accès aux données collectées sont les salariés, sous-traitants et prestataires de service travaillant sous le contrôle, la responsabilité ou à la demande de Keep&Tell et dans le seul but du fonctionnement ou de l'amélioration du Service.

En effet, nous avons besoin de partager vos informations avec les prestataires de services qui traitent des données pour notre compte de manière à faire fonctionner le Service, effectuer vos transactions de paiement et communiquer avec vous. Ces prestataires sont soumis à des exigences strictes en matière de protection des données.

Nous traitons vos données personnelles sur des serveurs administrés par Amazon Webservices, Heroku et mLab, sociétés avec lesquelles nous avons conclu un accord et qui sont tenues aux mêmes obligations que nous-même envers vous. Ces serveurs sont situés en Europe. Vos données personnelles sont donc susceptibles d'être traitées sur un serveur situé hors de votre pays de résidence.

Personne d'autre n'aura accès à vos données.

Toute utilisation de données dans un but autre que ceux qui sont exposés dans les présentes Conditions générales, nécessitera votre accord explicite.

Le Service est accessible depuis le monde entier, mais vos données sont traitées au sein de l'Union Européenne. En acceptant les présentes Conditions

18 // L'UTILISATION DES DONNÉES COLLECTÉES PAR KEEP&TELL

générales d'utilisation, vous reconnaissez être informé et acceptez que vos Données personnelles et les Contenus numériques associés aux Posts, soient communiqués par l'intermédiaire des réseaux informatiques et de télécommunication de Keep&Tell ainsi que ceux de ses sous-traitants, tous situés au Royaume-Uni ou dans d'autres Etats de l'Union Européenne. Cela implique que vos Données personnelles et Contenus numériques associés aux Posts pourront être transmis d'un Etat à l'autre, ce que vous acceptez expressément.

Les données collectées servent exclusivement à fournir, gérer, protéger et améliorer le fonctionnement du Service. Keep&Tell ne vendra, ne louera, ne donnera ni n'échangera vos données. Les données collectées ne sont jamais communiquées à des tiers.

Les seules personnes autorisées à avoir accès aux données collectées sont les salariés, sous-traitants et prestataires de service travaillant sous le contrôle, la responsabilité ou à la demande de Keep&Tell et dans le seul but du fonctionnement ou de l'amélioration du Service.

En effet, nous avons besoin de partager vos informations avec les prestataires de services qui traitent des données pour notre compte de manière à faire fonctionner le Service, effectuer vos transactions de paiement et communiquer avec vous. Ces prestataires sont soumis à des exigences strictes en matière de protection des données.

Nous traitons vos données personnelles sur des serveurs administrés par Amazon Webservices, Heroku et mLab, sociétés avec lesquelles nous avons conclu un accord et qui sont tenues aux mêmes obligations que nous-même envers vous. Ces serveurs sont situés en Europe. Vos données personnelles sont donc susceptibles d'être traitées sur un serveur situé hors de votre pays de résidence.

Personne d'autre n'aura accès à vos données.

Toute utilisation de données dans un but autre que ceux qui sont exposés dans les présentes Conditions générales, nécessitera votre accord explicite.

Le Service est accessible depuis le monde entier, mais vos données sont traitées au sein de l'Union Européenne. En acceptant les présentes Conditions générales d'utilisation, vous reconnaissez être informé et acceptez que vos Données personnelles et les Contenus numériques associés aux Posts,

19 // MES CONTENUS

soient communiqués par l'intermédiaire des réseaux informatiques et de télécommunication de Keep&Tell ainsi que ceux de ses sous-traitants, tous situés au Royaume-Uni ou dans d'autres Etats de l'Union Européenne. Cela implique que vos Données personnelles et Contenus numériques associés aux Posts pourront être transmis d'un Etat à l'autre, ce que vous acceptez expressément.

Vous êtes seul et entièrement responsable de l'ensemble des Posts et Contenus numériques associés : les informations, les textes, musiques, sons, photographies, dessins, vidéos, messages, et autres contenus que vous conservez ou partagez sur le Service Keep&Tell.

Vous vous engagez à ne rien faire, ou à ne transmettre aucun Post et Contenus numériques qui :

- enfreindrait les lois ou la réglementation applicable (celle sur l'injure ou la diffamation par exemple) ;

- porterait atteinte aux droits de tiers (par exemple les lois sur le droit d'auteur, le droit des dessins et modèles, la vie privée) ou encouragerait les autres à le faire ;

- serait obscène, menaçant, violent, envers des tiers, notamment des mineurs ou des personnes vulnérables ;

- contiendrait des propos de haine, de harcèlement, de discrimination ou tout autre caractère répréhensible ;

- contiendrait ou redirigerait vers des virus informatiques ou tout autre programme ou code malveillant;

- interromprait ou altérerait le fonctionnement normal du Service ou des serveurs ou réseaux qui y sont connectés.

Keep&Tell ne surveille pas et n'a aucune obligation de surveiller les Posts et Contenus numériques associés des utilisateurs du Service. Ces données sont confidentielles et ne sont jamais consultées ni examinées par Keep&Tell.

Elles ne le seront, en tout ou partie, que dans de rares hypothèses pour se conformer aux lois ou règlements ou sur demande d'une autorité judiciaire ou policière qui souhaiterait enquêter, prévenir ou prendre des mesures concernant des activités illégales, des fraudes présumées ou des menaces potentielles contre les personnes, les biens ou les systèmes sur lesquels notre Service opère.

20 // LES DROITS DE PROPRIÉTÉ DE KEEP&TELL SUR LE SERVICE

Si vous restez propriétaire et responsable des Posts et Contenus numériques associés que vous conservez dans votre espace de stockage, Keep&Tell est titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle portant sur le Service et ses logiciels et qui sont nécessaires à leur exploitation et notamment, mais sans limitation : marques, dessins et modèles, brevets, droit d'auteur, droit sur les logiciels, savoir-faire et secrets de fabrique reconnus par les lois, règlements et traités. Vous vous engagez à ne pas utiliser, distribuer, reproduire, adapter, publier, traduire, licencier, vendre ces droits de propriété intellectuelle associés au Service, ni à modifier, décompiler, extraire le code source de tout logiciel exploité par le Service.

21 // LE DROIT DE KEEP&TELL DU SERVICE ET DE MISE À JOUR DE LOGICIELS

Keep&Tell est susceptible de modifier, interrompre, suspendre ou annuler le Service de manière temporaire, notamment pour effectuer des modifications ou des améliorations que nous estimons nécessaires et dont nous restons seuls juge.

Keep&Tell vous informera à l'avance des modifications ou interruptions qui seraient de nature à limiter l'utilisation du Service de façon trop significative. Il est possible que Keep&Tell ne vous informe pas à l'avance des modifications ou interruptions qui ne limitent pas l'utilisation du Service de façon significative, notamment si nous effectuons des migrations de données, ajoutons des fonctionnalités ou des caractéristiques ou que nous modifions les procédures d'inscription.

Keep&Tell portera à votre connaissance toute modification du Service qui serait de nature à limiter l'utilisation du Services de façon significative, et ce dans un délai raisonnable avant que les changements n'aient lieu.

Si ces modifications devaient être la conséquence d'exigences de sécurité ou d'exigences légales ou réglementaires, voire judiciaires, il est possible que nous ne soyons pas maître des délais de modifications.

Lorsque le Service nécessite, pour son fonctionnement, la mise à jour d'un logiciel téléchargeable, ce logiciel se mettra à jour automatiquement sur votre smartphone ou tablette. Vous aurez également la possibilité de choisir vos paramètres de mise à jour automatique pour les nouveaux services ou nouvelles fonctionnalités nécessitant la mise à jour ou le téléchargement d'un logiciel. Dans la mesure du possible, Keep&Tell vous mettra en mesure d'exercer l'option d'installer ou non la mise à jour.

En acceptant les présentes Conditions générales d'utilisation, vous acceptez donc expressément que certaines actions de la part de Keep&Tell sont susceptibles de diminuer ou empêcher l'accès à vos Post et Contenus numériques associés ainsi que l'utilisation du Service, à certains moments et pour des périodes limitées.

Vous reconnaissez également que Keep&Tell ne pourra pas être tenu responsable, que ce soit à votre égard ou à l'égard de tiers, de toute modification, suspension ou interruption de tout ou partie du Service.

22 // LE DROIT DE KEEP&TELL D'UTILISER DES LOGICIELS TIERS

-

Keep&Tell peut être amené, pour l'exploitation et le fonctionnement du Service, à utiliser ou inclure des logiciels fournis par des tiers, titulaires de droits sur ces logiciels et avec leur autorisation. La responsabilité de Keep&Tell ne saurait être engagée dans l'hypothèse où un dommage serait causé par l'utilisation de ces logiciels tiers.

23 // EST-CE QUE KEEP&TELL DIFFUSE DE LA PUBLICITÉ SUR LE SERVICE

-

Keep&Tell ne diffuse pas sur le service, de publicité ciblée qui serait liée à votre navigation dans l'application, ni sur l'email et le numéro de téléphone associés à votre profil. Keep&Tell se réserve en revanche la faculté de diffuser des annonces relatives au Service lui-même et le cas échéant des publicités, promotions ou annonces pour des produits ou services de ses partenaires en lien avec le Service.

**24 //
DURÉE ET
RÉSILIATION :
COMMENT
RÉSILIER
MON CONTRAT
ET CLÔTURER
MON COMPTE ?**

-

Le Contrat et votre compte resteront en vigueur jusqu'à leur résiliation, à votre demande ou sur l'initiative de Keep&Tell. Vous pouvez cesser d'utiliser le Service et mettre fin au Contrat à tout moment sans motivation. Pour cela, il suffit de supprimer le compte dans la section « Mon compte » de l'application ou de nous en faire la demande par notification écrite à l'adresse suivante : contact@keepandtell.com.

Dans cette hypothèse, et en cas d'abonnement payant, la résiliation sera effective à compter de la fin de la période de facturation en cours, vous ne serez donc pas remboursé pour le mois en cours.

Keep&Tell peut à tout moment résilier le Contrat ou suspendre votre accès au Service, sans vous en informer et sans préavis, en particulier en cas de non-respect des lois et règlements applicables ou des présentes Conditions générales d'utilisation.

Dans cette hypothèse (résiliation d'un abonnement payant à l'initiative de Keep&Tell), nous cesserons de vous facturer à compter de la date de résiliation et vous rembourserons du mois facturé et payé au pro rata temporis de l'utilisation du Service.

**25//
QUE DEVIENNENT
MES DONNÉES
EN CAS DE
RÉSILIATION
DE MON CONTRAT
ET DE CLÔTURE
DE MON COMPTE ?**

-

L'Utilisateur étant responsable de ses Posts et propriétaire des Contenus numériques hébergés en Cloud et associés à son compte, Keep&Tell n'a aucune raison de les conserver après la clôture du compte.

Keep&Tell vous proposera donc, lors de la résiliation du Contrat, de récupérer, sous la forme d'une sauvegarde externe, vos Posts et les Contenus numériques associés et hébergés sur nos serveurs. Si vous ne souhaitez pas les récupérer, ils seront automatiquement supprimés. En toutes hypothèses, les destinataires n'y auront plus accès

26 // QUE DEVIENNENT MON COMPTE ET MES DONNÉES À MON DÉCÈS ?

-

Votre compte, vos Posts et les Contenus numériques associés ne sont pas cessibles ni transférables sans votre autorisation. En cas de décès, votre compte sera désactivé et l'intégralité de son contenu, Posts et Contenus numériques associés seront supprimés dans le mois suivant la réception de la copie de l'acte de décès au nom du titulaire du compte.

27// EXCLUSION DE GARANTIE

-

L'accès au Service requiert l'utilisation d'un accès à Internet et d'un terminal informatique. Les frais de connexion et de matériel demeurent à la charge exclusive de l'Utilisateur qui est responsable de leur bon fonctionnement, de leur compatibilité et de leur optimisation pour accéder au Service. La mauvaise qualité de réception du réseau Internet et les microcoupures de connexion peuvent altérer la qualité d'accès au Service.

Keep&Tell se soucie en permanence de l'optimisation du Service mais n'accorde aucune garantie à ce titre et ne peut notamment pas garantir un accès ininterrompu, sans défaut de fonctionnement, ni faille. Nos développeurs travaillent dur pour résoudre ceux que vous nous signalerez. En particulier, Keep&Tell ne peut garantir que votre utilisation du Service sera conforme à vos attentes. Le Service est donc fourni en l'«état».

Autrement dit, Keep&Tell n'est lié que par une obligation de moyen, dans la limite de ce qui est techniquement et commercialement raisonnable et non pas à une obligation de résultat et cette exclusion de garantie ne limite naturellement pas les droits légaux qui vous sont reconnus en qualité de consommateur et qui sont d'ordre public.

28// LIMITATION DE RESPONSABILITÉ DE KEEP&TELL

-

Keep&Tell ne peut voir sa responsabilité engagée à votre égard et ne saurait être tenu de vous indemniser des pertes financières, manque à gagner, pertes de chance, de réputation, d'économies que vous auriez pu espérer réaliser en utilisant le Service, lequel n'a d'ailleurs pas de destination professionnelle.

En particulier, Keep&Tell ne saurait voir sa responsabilité engagée au titre des Contenus perdus, endommagés ou corrompus, ni au titre des dommages subis par votre système informatique, vos logiciels, votre smartphone, votre tablette

ou votre ordinateur.

Keep&Tell ne pourra donc voir sa responsabilité engagée en cas de préjudice consécutif à toute utilisation du Service non conforme aux Conditions générales d'utilisation, y compris si les informations du compte ne sont pas exactes ou à jour, de même que si vous n'avez pas mis en œuvre les moyens nécessaires pour assurer ou préserver la sécurité et la confidentialité de votre compte ou de votre Mot de passe.

29// COMMUNICATION AVEC KEEP&TELL

-

En dehors des adresses qui pourraient vous être spécifiquement indiquées, vous pouvez communiquer avec Keep&Tell et nous adresser toute information ou question :

Par email, à l'adresse suivante : contact@keepandtell.com

Vous pouvez également nous contacter à l'adresse postale suivante :

Keep & Tell LTD
49 Greek Street
W1D 4EG
Londres
Royaume-Uni

De son côté, Keep&Tell vous adressera des notifications par email, par SMS ou à l'occasion de l'utilisation du Service, directement dans le centre de notification de l'application.

30// RÉCLAMATION ET SIGNALEMENT À KEEP&TELL

-

En cas de question, de réclamation et pour signaler des violations des Conditions générales d'utilisation, toute violation des droits de propriété intellectuelle ou tout abus, nous vous invitons à nous en tenir immédiatement informés en nous écrivant à l'adresse suivante : contact@keepandtell.com

**31//
QUELLE LOI
S'APPLIQUE À
KEEP&TELL ?**

-

Les Conditions générales d'utilisation du Service et l'ensemble des obligations contractuelles et non contractuelles qui en résultent, seront soumis aux lois d'Angleterre et du Pays de Galles, sous réserve des règles d'ordre public de l'Etat dans lequel vous avez établi votre résidence.

Vous acceptez par ailleurs que toute question, réclamation, revendication ou litige en relation avec les Conditions générales d'utilisation ou avec le Service, sera porté devant les juridictions compétentes de la ville de Londres.

Date de dernière mise à jour : 23 Septembre 2016